

## 栃尾又温泉自在館(株式会社自在館) 宿泊約款

### 第1条(適用範囲)

本約款は、株式会社自在館(以下「当館」)が提供する宿泊契約およびこれに付随するサービスに適用されます。

当館が定める利用規則も本約款の一部を構成します。

### 第2条(宿泊契約の申込み)

宿泊契約の申込みは、宿泊日、宿泊者名、連絡先等を明示して行うものとし、

当館が承諾した時点で契約が成立します。

### 第3条(予約金)

当館は必要に応じて予約金の支払いを求める場合があります。

予約金の額および支払期限は、当館が別途定めるところによります。

### 第4条(宿泊契約の拒否)

当館は、次の各号に該当する場合、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

1. 申込みが本約款に違反する場合
2. 満室等の理由により客室の余裕がない場合
3. 宿泊者が法令または公序良俗に反する行為をするおそれがあると認められる場合
4. 宿泊者が暴言、威圧的言動、過度な要求、迷惑行為を行った場合
5. 宿泊者が当館の業務遂行を妨げる行為を行った場合
6. 天災その他不可抗力により宿泊が困難な場合
7. その他、当館が適切な運営に支障をきたすと判断した場合

### 第5条(予約の無効および利用拒否)

宿泊者が以下に該当する場合、当館は予約を無効とし、以後の利用をお断りすることがあります。

1. 当館の指示に従わない場合
2. 不当な要求を繰り返す場合
3. 他の宿泊者または当館従業員に対し迷惑行為を行った場合
4. 電話・メール等での執拗な連絡、威圧的な要求がある場合

## 第6条(チェックイン・チェックアウト)

チェックインおよびチェックアウトの時間は、当館が別途定める時間とします。

## 第7条(料金の支払い)

宿泊料金は、チェックイン時またはチェックアウト時に、当館が指定する方法でお支払いください。

## 第8条(宿泊契約の解除)

宿泊者が契約を解除する場合、当館が定めるキャンセル料を申し受けます。

当館が契約を解除する場合も、正当な理由がある場合に限りです。

## 第9条(施設利用規則)

宿泊者は、当館が定める利用規則に従うものとします。

規則に違反した場合、退館を求めることがあります。

## 第10条(責任の範囲)

当館の責任は、宿泊契約および関連法令の範囲内で負うものとします。

不可抗力による損害については責任を負いません。

## 第11条(個人情報の取扱い)

宿泊者の個人情報は、法令に基づき適切に管理し、宿泊業務の範囲内で利用します。

## 第12条(準拠法)

本約款は日本法に準拠します。

株式会社 自在館

代表取締役 星宗兵